

## **f.a.n. frankenstolz Gewährleistungen**

Die gesetzliche Gewährleistung für Matratzen beträgt 24 Monate. Es wird gewährleistet, dass die Matratze keine Mängel aufweist und die Matratze zur Benutzung geeignet ist.

Bei speziell gekennzeichneten Matratzen gewähren wir eine zusätzliche Herstellergarantie.

Grundsätzlich erfordert ein Garantieanspruch, dass die Behandlung und Benutzung der Matratze sachgemäß erfolgt und diese sich in einem einwandfreien, hygienischen und sauberen Zustand befindet. Zusätzlich ist der Kauf und das Kaufdatum durch Vorlage des Kassenbons oder einer bezahlten Rechnung nachzuweisen.

Die zusätzliche Garantie bei speziell gekennzeichneten Matratzen besteht bei folgenden Mängeln:

1. Bleibende Kuhle tiefer als 20 mm
2. Bruch des Federkerns (Draht der Feder ist gebrochen)
3. Bruch der Klebnaht bei der Umpolsterung des Federkerns

Vom Garantieanspruch ausgenommen sind folgende Punkte:

1. Wendegriffe defekt (Beschädigung meist durch ruckartiges Reißen, was einer unsachgemäßen Behandlung entspricht)
2. Löcher im Bezugstoff (unsachgemäße Behandlung)
3. Aufgehende Steppnähte (meistens auf unsachgemäße Behandlung zurückzuführen, z.B. scharfer Gegenstand)
4. Nach ordnungsgemäßer Übergabe verschmutzte Matratzen
5. Matratzen die durch Körperflüssigkeiten verunreinigt und verschmiert sind und sich in einem unhygienischen Zustand befinden
6. Schimmelbildung nach einer Gebrauchsdauer von mehr als 2 Wochen, ab diesem Zeitpunkt ist Schimmel auf Umgebungseinflüsse zurückzuführen
7. Ungeeigneter Lattenrost, bei dem der Lattenabstand entweder zu groß, die Latten zu breit oder zu weich sind

Die zusätzliche Garantie reduziert sich ab dem 3. Nutzungsjahr um 40% des Preises, ab dem 4. Nutzungsjahr um 60% und ab dem 5. Nutzungsjahr um 80%.

Die Garantien werden nur übernommen, wenn die Pflege- und Bedienungsanleitung eingehalten wurde. Im Falle einer nicht berechtigten Reklamation behalten wir uns eine Berechnung der Prüfung und des Transportes vor.

Die zusätzliche Garantie schränkt die gesetzliche Gewährleistung nicht ein.